

W związku z otrzymanym zapytaniem dnia 07-09-2017 dotyczącym przetargu:

Dostawa sprzętu IT, oprogramowania, rozwiązania „chmury obliczeniowej” oraz usług wdrożenia i usług szkoleniowych w ramach realizacji projektu pt. „Wdrożenie kompleksowego systemu e-usług elektronicznych oraz elektronicznej dokumentacji medycznej w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Lubawce”

Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego z dnia 5 września 2017 r. na pytanie nr 8:

Odpowiedź Zamawiającego dot. § 3 ust. 8 pkt. 5), zgodnie z którym: „dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów” sprowadziła się do podania definicji „Wolnego oprogramowania”. Zasadniczo, odpowiedź ta prowadzi do wniosku, iż oprogramowanie, będące przedmiotem umowy, powinno być do dostarczone na tzw. otwartej licencji, co jest niemożliwe. Na rynku nie ma tego typu oprogramowania na wolnej licencji. Wolna licencja bowiem oznacza, że m.in. można nieodpłatnie zarówno rozpowszechniać takie oprogramowanie, jak i je modyfikować.

Mając na uwadze powyższe, w ocenie Wykonawcy przedmiotowe postanowienie w istocie miało na celu zabezpieczenie Zamawiającemu, iż oprogramowanie nie ma wyłącznie mechanizmów, które blokują poszczególne funkcje oprogramowania, w tym tych raz zrealizowanych. Czy Zamawiający może potwierdzić powyższe?

- **Zamawiający potwierdza, że postanowienie miało na celu zabezpieczenia Zamawiającemu, iż oprogramowanie nie ma wyłącznie mechanizmów, które blokują poszczególne funkcje oprogramowania, w tym tych raz zrealizowanych.**

Pytanie 2

Czy Zamawiający może potwierdzić, iż w § 5 ust. 3 Projektu Umowy doszło do omyłki i winno być:

„3. Jeżeli w terminie 5 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru podpisywane będą przez Dyrektora SPZOZ lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez Zamawiającego.” ?

- **Tak winno być:**
- **„ Jeżeli w terminie 5 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru podpisywane będą przez Dyrektora SPZOZ lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez Zamawiającego.”**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubawce

58-420 Lubawka, ul. Kościuszki 19, tel./fax (075) 7411702, e-mail: spzozlub@op.pl

NIP 614-14-73-962, REGON 230433519, BZ WBK S.A. O/ Kamienna Góra 56 1090 1942 0000 0005 1800 9756

Pytanie 3

W związku z prośbą Zamawiającego o doprecyzowanie pytania nr 28 zadanego w dniu 1 września 2017 r. prosimy o odpowiedź na poniższe pytania dotyczące ceny za Serwis Pogwarancyjny Systemu, którą należy podać w ofercie.

- a) Czy Zamawiający dopuści, aby cena brutto za 12-miesięczny Serwis Pogwarancyjny Systemu (prawo opcji) nie obejmowała przedłużenia licencji na oprogramowanie antywirusowe podane w Załączniku nr 1 do SIWZ punkt V.4? Wskazujemy, że producenci oprogramowania antywirusowego nie gwarantują cen w tak długim okresie i wyliczenie ceny może nie być w ogóle możliwe lub cena może być zawyżona ze względu na konieczność skalkulowania ryzyka zmiany cen po upływie wymaganego 36-cio miesięcznego okresu gwarancyjnego.
- b) Czy Zamawiający dopuści, aby cena brutto za 12-miesięczny Serwis Pogwarancyjny Systemu (prawo opcji) nie obejmowała bazy danych? Wskazujemy, że producenci oprogramowania bazodanowego nie gwarantują cen w tak długim okresie i wyliczenie ceny może nie być w ogóle możliwe lub cena może być zawyżona ze względu na konieczność skalkulowania ryzyka zmiany cen po upływie wymaganego 36-cio miesięcznego okresu gwarancyjnego.
- c) Czy Zamawiający potwierdzi, że w cenie 12-miesięcznego Serwisu Pogwarancyjnego Systemu Wykonawca ma zapewnić usługi pogwarancyjne dla: Systemu Obsługi Przychodni, Systemu Obsługi Laboratorium, Aplikacji mobilnych i E-Usług i zakres usług pogwarancyjnych ma być taki sam jaki został podany w warunkach gwarancji zawartych w punkcie VI.1 Załącznika nr 1 do SIWZ ?
- **Zamawiający potwierdza, że Serwis Pogwarancyjny może pozostać na takim samym poziomie jak Serwis Gwarancyjny.**

- A) Zamawiający dopuści
B) Zamawiający dopuści
C) Zamawiający potwierdza

**Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Lubawce
Stanisław Smok**