

W związku z otrzymanym zapytaniem dnia 04-09-2017 dotyczącym przetargu:

Dostawa sprzętu IT, oprogramowania, rozwiązania „chmury obliczeniowej” oraz usług wdrożenia i usług szkoleniowych w ramach realizacji projektu pt. „Wdrożenie kompleksowego systemu e-usług elektronicznych oraz elektronicznej dokumentacji medycznej w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Lubawce”

Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

Załącznik nr 3a do SIWZ, Rozdział III – E-Usługi dla pacjentów

Zamawiający podał wymóg: „Okres świadczenia usług przez Wykonawcę: 36 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru”, nie określając jakiego rodzaju usługi mają być świadczone. Czy Zamawiający poprzez usługi rozumie usługi gwarancyjne? Jeśli nie, prosimy o precyzyjne określenie jakiego rodzaju usługi Wykonawca ma świadczyć dla platformy e-usług.

- **Tak usługi gwarancyjne**

Pytanie 2

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

W §9 ust. 15 Zamawiający zapisał wymogi, które w naszej ocenie zawierają wiele nieścisłości i niezgodności z pozostałą częścią dokumentacji postępowania:

- Zamawiający wymaga 60 miesięcy gwarancji na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) – w zakres oprogramowania zewnętrznego może wchodzić oprogramowanie antywirusowe, bazodanowe, na które w pozostałej części dokumentacji zapisano odpowiednio 36 miesięcy gwarancji i 12 miesięcy gwarancji;
- Zamawiający powołuje się na Załącznik nr X do SIWZ, którego nie ma w dokumentacji postępowania;
- Zamawiający wymaga dostępności do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania narzędziowego i motorów bazy danych oraz okresu wsparcia dla tego rodzaju oprogramowania do momentu wygaśnięcia gwarancji na system ZSI (czyli 36 miesięcy), zaś zgodnie z Załącznikiem nr 3a do SIWZ pkt. I.1 poz. 6 oraz §9 ust. 1 umowy wymaga 12-mcy gwarancji na bazę danych.

Prosimy o wykreślenie w całości zapisów §9 ust. 15 umowy lub modyfikację zapisów §9 ust. 15 umowy tak, aby były zgodne z pozostałymi wymaganiami zapisanymi w dokumentacji postępowania.

- **Wymagany okres gwarancji minimum 36 m-cy**

Pytanie 3

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

W §6 ust. 2 umowy określono pisemne zaakceptowanie przez Strony Specyfikacji Prac Wdrożeniowych jako warunku rozpoczęcia etapu III, jednocześnie zgodnie z §2 ust. 2 prace wdrożeniowe mają zostać wykonane w ramach etapu II. Wskazujemy, że prace wdrożeniowe powinny zostać wykonane po zatwierdzeniu Specyfikacji Prac Wdrożeniowych. Czy Zamawiający zaakceptuje zmianę §6 ust. 2 tak, aby pisemne zaakceptowanie przez Strony Specyfikacji Prac Wdrożeniowych było warunkiem rozpoczęcia etapu II ?

- **Tak**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubawce

58-420 Lubawka, ul. Kościuszki 19, tel./fax (075) 7411702, e-mail: spzozlub@op.pl

NIP 614-14-73-962, REGON 230433519, BZ WBK S.A. O/ Kamienna Góra 56 1090 1942 0000 0005 1800 9756

Pytanie 4

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

Zamawiający w §1 ust. 8 podaje definicję Analizy przedwdrożeniowej, w której określa, że jednym z wyników analizy ma być ustalenie szczegółowego zakresu wymagań i potrzeb Zamawiającego dotyczących wymaganych modyfikacji Systemu. Jednocześnie w par. 6 ust. 2 Zamawiający wskazuje, że warunkiem rozpoczęcia realizacji Etapu III jest pisemne zaakceptowanie przez Strony Specyfikacji Prac Wdrożeniowych, zawierającej szczegółowy zakres funkcjonalności Systemu podlegających wykonaniu wg potrzeb Zamawiającego w ramach poszczególnych modułów.

Wskazujemy, że niemożliwe jest wykonanie wyceny - i tym samym przygotowanie oferty - prac potrzebnych do modyfikacji Systemu zgodnie z wymaganiami i potrzebami Zamawiającego, które zostaną zdefiniowane dopiero po złożeniu oferty i podpisaniu umowy. Prosimy o potwierdzenie, że wymagane modyfikacje Systemu i szczegółowy zakres funkcjonalności Systemu podlegających wykonaniu wg potrzeb Zamawiającego dotyczy wyłącznie uzyskania w Systemie funkcjonalności określonych w specyfikacji przetargowej i nie będą poza nią wykraczały.

- **Tak, że wymagane modyfikacje systemu i szczegółowy zakres funkcjonalności systemu podlegających wykonaniu wg potrzeb zamawiającego dotyczy wyłącznie uzyskania w systemie funkcjonalności określonych w specyfikacji przetargowej i nie będą poza nią wykraczały.**

Pytanie 5

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

W §2 ust. 2 umowy Zamawiający określił etapy realizacji umowy. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał zachowania kolejności realizacji etapów. Wskazujemy przykładowo, że szkolenia (etap IV) powinny odbyć się przed uruchomieniem programu (etap III), w celu dopuszczenia do obsługi systemu przeszkolonych użytkowników.

- **Tak, ze względu na krótki czas realizacji podział na etapy nie będzie wymagany.**

Pytanie 6

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

Zgodnie z §11 ust. 2 Projektu umowy „Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po odbiorze Etapów, potwierdzonym Protokołami Odbioru poszczególnych Etapów”. Mając na uwadze powyższe postanowienie, stanowiące o rozliczeniu etapowym oraz inne postanowienia umowy, które mogą o tym świadczyć np. §12 ust. 1 pkt 1, czy Zamawiający może uwzględnić to we wzorze oferty i Projekcie umowy, w §11 ust. 1 Projektu umowy, poprzez wskazanie oprócz łącznej kwoty wynagrodzenia przysługującego z tytułu realizacji umowy, również wynagrodzenie należne za wykonanie poszczególnych etapów) ?

- **Ze względu na krótki czas realizacji brak etapów.**

Pytanie 7

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

Zgodnie z §14 ust. 2 projektu umowy: „Do rażących naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności następujące przypadki: 1) Wykonawca opóźni się w realizacji prac dotyczących etapu: I, II, III, IV, V o okres dłuższy niż 7 dni.” Z uwagi na daleko idący skutek naruszenia ww. terminu w postaci możliwości odstąpienia od Umowy, czy Zamawiający może wydłużyć ten okres do 30 dni? Należy również zwrócić uwagę, iż sankcją za przekroczenie terminu jest ponadto możliwość naliczenia przez Zamawiającego kary umownej.

- **Tak**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubawce

58-420 Lubawka, ul. Kościuszki 19, tel./fax (075) 7411702, e-mail: spzozlub@op.pl

NIP 614-14-73-962, REGON 230433519, BZ WBK S.A. O/ Kamienna Góra 56 1090 1942 0000 0005 1800 9756

Pytanie 8

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

W §14 ust. 2 pkt. 1 projektu umowy Zamawiający powołuje się na etap V umowy, który nie został określony. Zgodnie z §2 ust. 2 projektu umowy Zamawiający wyodrębnił i zdefiniował etapy I, II, III, IV. Mając na uwadze powyższe, prosimy o stosowną poprawę §14 ust. 2 pkt. 1 projektu umowy.

- **Dobrze**

Pytanie 9:

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

§2 ust. 3 projektu umowy wskazuje, że szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do umowy, natomiast §3 ust. 3 wskazuje, że szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zostanie zawarty w Załącznikach nr 1, 2, 3. Prosimy o doprecyzowanie, które załączniki będą stanowić szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Prosimy o wskazanie, które Załączniki do SIWZ będą stanowić Załączniki do umowy.

- **Zał. 1**

Pytanie 10

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

W §5 ust. 5 projektu umowy jest mowa o akceptacji Protokołów Odbioru etapów I-V, natomiast w §2 ust. 2 projektu umowy Zamawiający wyodrębnił i zdefiniował tylko etapy I, II, III, IV – prosimy o doprecyzowanie zapisów projektu umowy.

- **Tylko I-IV**

Pytanie 11

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

W §7 ust. 3 pkt 3 projektu umowy istnieje odwołanie do okresu gwarancji, o którym mowa w §10. Wskazujemy że warunki gwarancyjne zawiera §9 umowy. Czy Zamawiający może dokonać stosownego poprawienia §7 ust. 3 pkt 3 projektu umowy?

- **Tak**

Pytanie 12

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

W §10 ust. 1 projektu umowy istnieje odwołanie do §3 ust. 17 i 18 projektu umowy. W §3 brak ust. 18, prosimy o stosowną poprawę §10 ust. 1 projektu umowy – w naszej ocenie odwołanie powinno być do §3 ust. 16 i 17 umowy.

- **Tak**

Pytanie 13

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

Zgodnie z §4 ust. 1 „Termin wykonania umowy 30 listopad 2017 r.” Szttywne terminy zarówno rozpoczęcia jak i zakończenia realizacji umowy, wskazywane poprzez konkretne daty są niewłaściwe, gdyż na dzień składania ofert nie można jednoznacznie przesądzić kiedy postępowanie się zakończy oraz kiedy zostanie podpisana umowa, tym samym trudno określić jaki wykonawca będzie miał realnie czas na wykonanie zamówienia. Pogląd ten jest ugruntowany w orzecznictwie KIO. Mając na uwadze powyższe prosimy o zmianę ww. postanowienia i określenie terminu wykonania umowy poprzez wskazanie okresu liczonego od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.

- **Na dzień ogłoszenia postępowania przetargowego jest to termin zgodny z zawartą umową z IPAW w związku z czym na ten czas nie jesteśmy w stanie zmienić tego terminu.**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubawce

58-420 Lubawka, ul. Kościuszki 19, tel./fax (075) 7411702, e-mail: spzozlub@op.pl

NIP 614-14-73-962, REGON 230433519, BZ WBK S.A. O/ Kamienna Góra 56 1090 1942 0000 0005 1800 9756

Pytanie 14

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy, § 1 pkt 1)

Zamawiający zdefiniował termin Dni Robocze jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i **dni wolnych** u Zamawiającego.

Prosimy o doprecyzowanie jakie dni wolne w okresie do oczekiwanego terminu wykonania umowy wystąpią u Zamawiającego oprócz dni ustawowo wolnych.

- **Dni robocze jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.**

**Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Lubawce
Stanisław Smok**