

Lubawka, 05-09-2017

W związku z otrzymanym zapytaniem dnia 01-09-2017 dotyczącym przetargu:

**Dostawa sprzętu IT, oprogramowania, rozwiązania „chmury obliczeniowej” oraz usług wdrożenia i usług szkoleniowych w ramach realizacji projektu pt. „Wdrożenie kompleksowego systemu e-usług elektronicznych oraz elektronicznej dokumentacji medycznej w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Lubawce”**

Zamawiający wyjaśnia:

**Pytanie nr 1**

Załącznik nr 2 – Wzór umowy § 9 Gwarancja i serwis gwarancyjny, pkt.16

Prosimy o informację czy Zamawiający w pkt. 16 d – ma na myśli wymieniony sprzęt w pkt. a – serwer?

- **Tak**

**Pytanie nr 2**

Załącznik nr 1 -Opis przedmiotu zamówienia, pkt. IV.1. Serwer bazy danych z UPS – 1 szt.

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści zasilacz UPS tylko z 4 gniazdami utrzymania zasilania IEC320 C13 (10A)?

- **Nie**

**Pytanie nr 3**

Załącznik nr 1 -Opis przedmiotu zamówienia, pkt. IV.7. Stanowisko mobilne (tablet) – 1 szt.

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści tablet o parametrach:

Przekątna ekranu	Tablet z odłączaną klawiaturą z ekranem o przekątnej 25.65cm (10,1") WXGA (1280x800) z interfejsem dotykowym.
Rozdzielczość	1280x800 pikseli
Pamięć	128GB
RAM	4GB
Czytnik kart pamięci	microSD
Wyposażenie multimedialne	Wbudowana z przodu w obudowę kamera HD 720p z tyłu obudowy kamera 5MP
Procesor	Procesor 4 rdzeniowy, zaprojektowany do pracy w tabletach, min. 1.44GHz
Interfejs	Wi-fi (802.11 a/b/g/n/ac), bluetooth, 1xUSB, 1xmicro-HDMI
Zarządzanie bezpieczeństwem	TPM 2.0
Gwarancja	36 miesięcy

- **Tak**

## Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubawce

58-420 Lubawka, ul. Kościuszki 19, tel./fax (075) 7411702, e-mail: [spzozlub@op.pl](mailto:spzozlub@op.pl)

**NIP 614-14-73-962, REGON 230433519, BZ WBK S.A. O/ Kamienna Góra 56 1090 1942 0000 0005 1800 9756**

### Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 -Opis przedmiotu zamówienia, pkt. II. Zakres zamówienia

Jakimi parametrami łączy dysponuje Zamawiający pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami objętymi projektem wdrożeniowym?

- **Jedno łącze z prędkością 12 mb**
- **Drugie łącze DSL 10000**

### Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 -Opis przedmiotu zamówienia, pkt. II. Zakres zamówienia, ppkt. I. System do obsługi laboratorium (LIS)

Czy wdrożenie systemu LIS ma obejmować również ePodpis, czy ePodpis ma być dostępny tylko w Systemie do obsługi Przychodni?

- **Tylko system do obsługi przychodni**

### Pytanie nr 6

Załącznik nr 1 -Opis przedmiotu zamówienia, pkt. IV.3. Stanowisko komputerowe – 20 szt.

Czy komputery dedykowane do laboratorium mogą być wyposażone w porty RS232 lub karty z portami RS2323 lub/i konwertery USB/RS232 do celów komunikacji z analizatorami laboratoryjnymi?

- **Tak, komputery do laboratorium mają być wyposażone w takie porty.**

### Pytanie nr 7

Załącznik nr 3a – Wymagania funkcjonalne dla ZSI, pkt. I.2. System ZSI – wymagania ogólne, ppkt. 2. Zapewnienie zgodność systemu (ZSI) z planowanym przez CSIOZ projektem P1 (Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych).

Czy wymaganie należy rozumieć, jako do spełnienia przez Wykonawcę w przyszłości, tj. w chwili zaistnienia wymogów wymiany danych z platformą P1?

- **Tak**

### Pytanie nr 8

Załącznik nr 2 – Wzór umowy § 3 ust. 8 pkt 5)

Zamawiający wymaga, zgodnie z § 3 ust. 8 pkt 5) Projektu Umowy, aby Wykonawca zagwarantował, iż „dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane”.

Czy Zamawiający może wyjaśnić co przez to rozumie?

- **Wolne oprogramowanie – termin określający oprogramowanie, które może być uruchamiane, kopiowane, rozpowszechniane, analizowane oraz zmieniane i poprawiane przez użytkowników. Oprogramowanie, aby można je było nazwać wolnym, musi spełniać kilka podstawowych założeń, które zostały zawarte w definicji wolnego oprogramowania opublikowanej przez Free Software Foundation. Przysługujące użytkownikowi wolności:**
  - **wolność uruchamiania programu, w dowolnym celu (wolność 0)**
  - **wolność analizowania programu oraz dostosowywania go do swoich potrzeb (wolność 1)**
  - **wolność rozpowszechniania kopii programu (wolność 2)**
  - **wolność udoskonalania programu i publicznego rozpowszechniania własnych ulepszeń, dzięki czemu może z nich skorzystać cała społeczność (wolność 3).**

### Pytanie nr 9

Załącznik nr 2 – Wzór umowy § 5 ust. 3

Czy Zamawiający może potwierdzić, iż w § 5 ust. 3 Projektu Umowy doszło do omyłki i winno być:

„3. Jeżeli w terminie 5 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru podpisywane

## Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubawce

58-420 Lubawka, ul. Kościuszki 19, tel./fax (075) 7411702, e-mail: [spzozlub@op.pl](mailto:spzozlub@op.pl)

**NIP 614-14-73-962, REGON 230433519, BZ WBK S.A. O/ Kamienna Góra 56 1090 1942 0000 0005 1800 9756**

będą przez Kierownika Gminnego Ośrodka Zdrowia w Mściwojowie lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez Zamawiającego.”

- **Nie zasadne**

### Pytanie nr 10

Załącznik nr 2 – Wzór umowy § 7 ust. 7

Wprowadzenie w § 7 ust. 7 Projektu Umowy 25-letniego okresu wypowiedzenia, bez względu na przyczyny wypowiedzenia może istotnie naruszać interesy Wykonawcy. Czy Zamawiający może zmodyfikować zapis, poprzez dodanie do ww. postanowienia następującego zastrzeżenia:

„Wykonawca może wypowiedzieć licencje z zachowaniem 25-letniego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem że w przypadku rażącego naruszania postanowień licencyjnych przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jednakże po uprzednim bezskutecznym upływie 30-dniowego terminu, jaki Wykonawca ma obowiązek wyznaczyć Zamawiającemu w celu zaprzestania naruszeń.”

- **Tak**

**„Wykonawca może wypowiedzieć licencje z zachowaniem 25-letniego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem że w przypadku rażącego naruszania postanowień licencyjnych przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jednakże po uprzednim bezskutecznym upływie 30-dniowego terminu, jaki Wykonawca ma obowiązek wyznaczyć Zamawiającemu w celu zaprzestania naruszeń.”**

### Pytanie nr 11

Załącznik nr 2 – Wzór umowy § 8

Z uwagi na ograniczenie liczby przeszkalanych osób (zgodnie z § 8 ust. 3 Projektu Umowy – do 12 osób ), czy Zamawiający może wskazać całkowitą ilość osób, które mają zostać przeszkolone? Z uwagi natomiast na postanowienie § 8 ust. 9 Projektu Umowy, czy Zamawiający zakłada jakąś ilość tur szkoleń, których przeprowadzenie, bez względu na ilość uczestniczących?

- **12 osób**

### Pytanie nr 12

Załącznik nr 2 – Wzór umowy § 7 ust. 8

Czy Zamawiający może potwierdzić, iż przez dokumentację wytworzoną w ramach realizacji przedmiotu Umowy, rozumie wyłącznie dokumenty dedykowane Zamawiającego, i że przeniesienie autorskich praw majątkowych nie dotyczy dokumentacji standardowej ani zapisów, które mogą stanowić część autorskich praw majątkowych do oprogramowania?

- **Tak**

### Pytanie nr 13

Załącznik nr 2 – Wzór umowy § 9 ust. 12

Zgodnie z § 9 ust. 12 Projektu Umowy „W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostarczanie nowych wersji Oprogramowania uwzględniających:

Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem wejścia w życie okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,”

Z uwagi na fakt, iż Wykonawca nie ma wpływu na datę opublikowania zmienionych aktów prawnych przez ustawodawcę, a vacatio legis bywają czasem skrócone nawet do 1 dnia, nie można przerzucać na Wykonawcę odpowiedzialności za niedostosowanie oprogramowania do zmian w przepisach, na dzień ich wejścia w życie,

## Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubawce

58-420 Lubawka, ul. Kościuszki 19, tel./fax (075) 7411702, e-mail: [spzozlub@op.pl](mailto:spzozlub@op.pl)

**NIP 614-14-73-962, REGON 230433519, BZ WBK S.A. O/ Kamienna Góra 56 1090 1942 0000 0005 1800 9756**

zwłaszcza, że zakres prac związanych z dostosowaniem oprogramowania bywa często naprawdę spory.

Czy Zamawiający może wprowadzić termin, na dokonanie zmian w oprogramowaniu do zmieniających się przepisów prawa, stały, liczony od dnia opublikowania zmienionych przepisów, wynoszący co najmniej 30 dni?

- **Tak**

### Pytanie nr 14

Załącznik nr 2 – Wzór umowy § 18 ust. 2

Umowa w sprawie **zamówienia publicznego** jest jawna i w całości podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Zastrzeżenie w tym zakresie poufności jest bezzasadne.

W związku z powyższym, wnosimy o wykreślenie zapisu § 18 ust. 2 Projektu Umowy.

- **Może zostać wykreślony**

### Pytanie nr 15

Załącznik nr 2 – Wzór umowy § 19 ust. 3

Czy Zamawiający może wyjaśnić, co rozumie przez postanowienie § 19 ust. 3 Projektu Umowy.

- **Nie udostępniać dokumentacji osobom trzecim**

### Pytanie nr 16

W Załączniku nr 1 w pkt. II Zamawiający podał wymóg 36 miesięcy gwarancji dla bazy danych. Jednocześnie w Załączniku nr 3a w pkt. I.1 poz. 6 oraz w umowie w §9 ust. 1, Zamawiający określił wymóg gwarancji i wsparcia dla bazy danych w okresie 12 miesięcy.

Czy Zamawiający potwierdzi, że zaoferowanie 12 miesięcznego okresu gwarancyjnego dla bazy danych spełni wymagania postępowania?

- **Jest zapis minimum 36 m-cy**

### Pytanie nr 17

W Załączniku nr 1 Zamawiający wskazuje, że zatwierdzi szczegółowy harmonogram szkoleń i nadzoru technicznego zostanie ustalony i zatwierdzony przez Zamawiającego podczas analizy przedwdrożeniowej.

Z uwagi na krótki czas realizacji zamówienia prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje bądź przekaże uwagi do przygotowanych wspólnie przez Wykonawcę i Zamawiającego harmonogramów w terminie do 3 dni roboczych od dnia sporządzenia harmonogramu.

- **W terminie 5 dni roboczych.**

### Pytanie nr 18

W Załączniku nr 1 w punkcie VI Zamawiający podał czas naprawy błędu krytycznego 6 godzin. Wskazujemy, że zapewnienie Zamawiającemu tak krótkiego czasu naprawy może być niemożliwe lub powodować znaczny wzrost kosztów usług gwarancyjnych.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje czas naprawy błędu krytycznego równy 24 godziny?

- **Nie**

### Pytanie nr 19

W Załączniku nr 1 w punkcie VI Zamawiający podał czas naprawy błędu niekrytycznego 4 dni. Wskazujemy, że zapewnienie Zamawiającemu tak krótkiego czasu naprawy może być niemożliwe lub powodować znaczny wzrost kosztów usług gwarancyjnych.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje czas naprawy błędu niekrytycznego równy 15 dni?

- **Nie**

### Pytanie nr 20

W Załączniku nr 1 w punkcie VI Zamawiający podał czas reakcji błędu niekrytycznego 6 godzin.

Czy Zamawiający zaakceptuje czas reakcji dla błędu niekrytycznego na poziomie 12 godzin?

- **Nie**

### Pytanie nr 21

Czy Zamawiający potwierdzi, że czasy reakcji podane w Załączniku nr 1 do SIWZ są liczone od momentu

## **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubawce**

58-420 Lubawka, ul. Kościuszki 19, tel./fax (075) 7411702, e-mail: [spzozlub@op.pl](mailto:spzozlub@op.pl)

**NIP 614-14-73-962, REGON 230433519, BZ WBK S.A. O/ Kamienna Góra 56 1090 1942 0000 0005 1800 9756**

rejestracji w aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, o której mowa w warunkach gwarancji.

Wskazujemy, że taki sposób liczenia czasu reakcji będzie jednoznaczny i precyzyjny dla Zamawiającego i Wykonawcy.

- **Tak**

### **Pytanie nr 22**

Zamawiający w Załączniku nr 3a zawarł następujący wymóg:

Administrator zarządza słownikiem jednostek struktury organizacyjnej Zamawiającego na poziomie całego systemu: w tym tworzenie i modyfikacja listy jednostek organizacyjnych ( gabinety, pracownie, oddziały, izby przyjęć, bloki operacyjne, sale, łóżka itp.).

Wskazujemy, że dla systemu obsługi przychodni i laboratorium tworzenie jednostek organizacyjnych typu oddziału, izby przyjęć, bloki operacyjne, sale, łóżka jest w naszej ocenie niepotrzebne, są to jednostki organizacyjne charakterystyczne dla szpitali. Czy Zamawiający zrezygnuje z możliwości tworzenia wskazanych w zdaniu poprzednim jednostek organizacyjnych.

- **Tak**

### **Pytanie nr 23**

W Załączniku nr 3a Zamawiający wskazał następujący wymóg dla systemu do obsługi przychodni:

System umożliwi automatyczną odpowiedź przy wypisywaniu recepty o jego stopniu odpłatności za zaordynowany lek, w zależności od wprowadzonego rozpoznania.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system będzie podpowiadał odpłatność w zależności od wskazań rejestracyjnych leku (zgodnie z aktualnymi obwieszczeniami Ministra Zdrowia)?

- **Tak**

### **Pytanie nr 24**

W Załączniku nr 3a Zamawiający wskazał następujący wymóg dla systemu do obsługi przychodni (Gabinet lekarski):

System umożliwi przegląd listy pacjentów do przyjęcia w danym dniu.

Czy Zamawiający rozumie przez ten wymóg wyświetlenie listy pacjentów zarejestrowanych do pracującego w module lekarza?

- **Tak**

### **Pytanie nr 25**

Zamawiający zgodnie z §8 ust. 2 umowy wymaga przeprowadzenia 30 godzin szkolenia, zaś zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ 56 godzin szkoleń.

Prosimy o ujednoczenie zapisów w tym zakresie.

- **56 godzin szkolenia**

### **Pytanie nr 26**

Zamawiający zgodnie z §9 ust. 1 umowy wymaga od Wykonawcy 60 m-cy gwarancji na System ZSI, zaś zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ wymagane jest 36 m-cy gwarancji na system ZSI.

Prosimy o modyfikację zapisu umowy w celu zachowania zgodności ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia.

- **36 m-cy**

### **Pytanie nr 27**

W SIWZ w pkt. XIV Zamawiający określił kryterium oceny ofert 'Deklarowany okres gwarancji', gdzie została określona punktacja dla okresów gwarancyjnych o długości od 60 do 84 miesięcy. Jednocześnie zgodnie z Załącznikiem 3a do SIWZ pkt. VI.1 Zamawiający wymaga 36-cio miesięcznej gwarancji na System.

## **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubawce**

58-420 Lubawka, ul. Kościuszki 19, tel./fax (075) 7411702, e-mail: [spzozlub@op.pl](mailto:spzozlub@op.pl)

**NIP 614-14-73-962, REGON 230433519, BZ WBK S.A. O/ Kamienna Góra 56 1090 1942 0000 0005 1800 9756**

Prosimy o doprecyzowanie punktacji w ramach kryterium 'Deklarowany okres gwarancji' w szczególności ile punktów Zamawiający przyzna za okres gwarancyjny w przedziale 36-59 miesięcy?

- **Zał 3a - minimum 36 m-cy , jeżeli będzie to dłuższy okres gwarancji będzie punktowany zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ.**

### **Pytanie nr 28**

Zamawiający wymaga podania w ofercie ceny brutto za 12-miesięczny Serwis Pogwarancyjny Systemu. Jednocześnie wskazujemy, że nie zostało przez Zamawiającego zdefiniowane pojęcie Systemu, dla którego ma zostać podana cena Serwisu Pogwarancyjnego.

Czy z uwagi na powyższe Zamawiający potwierdzi, że Serwis Pogwarancyjny Systemu dotyczy Zintegrowanego Systemu Informatycznego opisanego w Załączniku nr 3a do SIWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia w punktach I.2-I.5, II.1-II.3, III.1-III.5?

Jeśli Zamawiający nie potwierdza prosimy o precyzyjne określenie, które elementy dostarczanego systemu mają być objęte Serwisem Pogwarancyjnym w ramach oferowanej ceny brutto.

- **Proszę o sprecyzowania pytania**

### **Pytanie nr 29**

Czy Zamawiający potwierdzi, że cena brutto za 12-miesięczny Serwis Pogwarancyjny obowiązuje w okresie do 12 miesięcy od daty zakończenia gwarancji (czyli zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ po upływie 36 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego odbioru)?

Wskazujemy, że zagwarantowanie stałej ceny Serwisu Pogwarancyjnego w dłuższym okresie może być niemożliwe lub oferowana cena może być zawyżona z uwagi na trudne do oszacowania ryzyko zmiany warunków rynkowych w dłuższym okresie.

- **Tak**

### **Pytanie nr 30**

W formularzu ofertowym (Załącznik nr 3 do SIWZ) Zamawiający wymaga podania ceny za sprzęt i system.

Prosimy o określenie które punkty tabeli zawartej w formularzu ofertowym w punkcie I ma zawierać cena za sprzęt i system.

- **Wszystkie z wyjątkiem 17,18,19**

### **Pytanie nr 31**

W formularzu ofertowym (Załącznik nr 3 do SIWZ) w pkt. II.1 Zamawiający wskazuje, że parametry techniczne oferowanego sprzętu stanowi Zał. nr 3.1a do SIWZ faktycznie jest to Załącznik nr 1 do SIWZ.

Prosimy o poprawę zapisu.

- **Dobrze.**

### **Pytanie nr 32**

Czy Zamawiający skróci termin 5 dni określony w §5 ust. 2 i 3 do 3 dni? Uzasadnijmy to krótkim terminem realizacji zamówienia

- **Tak**

### **Pytanie nr 33**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu spotkania określonego w §6 ust. 3 umowy z 15 dni roboczych do 10 dni roboczych z uwagi na krótki termin realizacji zamówienia?

- **Tak**

**Dyrektor  
Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Lubawce  
Stanisław Smok**